


ÇATOD COVID-19 SÜRECİ VE SONRASI DEĞERLENDİRME ÇALIŞMASI

DEĞERLENDİRME RAPORU



Bu çalışmanın 5 temel amacı bulunmaktadır.

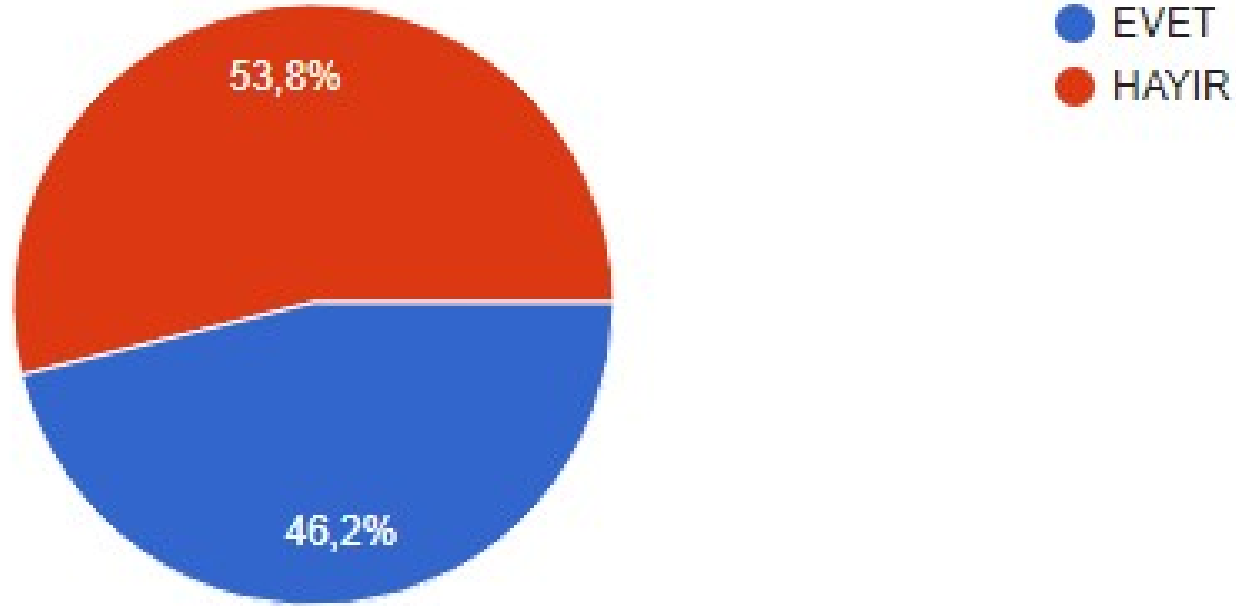
- **1) COVID-19 salgına bağlı çıkan ekonomik darboğaza karşı ilgili kamu kurumlarımız ve ilgili kuruluşlar tarafından açıklanan destek paketleri ve tedbirlere bağlı olarak üyelerimizin karşılaştıkları zorlukların tespiti**
- **2) Karşılaşılan genel zorlukların iyileştirilmesi yönünde tavsiye niteliğinde önerilerin tespiti**
- **3) 1.ve 2. maddelerdeki tespitlerin raporlanarak ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması**
- **4) COVID-19 sonrasında turizm sektöründe yaşanabilecek olası değişimlerin tespiti**
- **5) Bu değişimlere bağlı alınabilecek tedbirlerin tespiti ve raporlanması**

- 
- **Cevaplara bağlı hazırlayacağımız rapor başta üyelerimiz ile paylaşılacaktır.**
 - **Yaşanan sorun ve öneriler derlenerek ilgili kurum ve kuruluşlara sunulurak, süreç ve sonuçları derneğimizce takip edilecektir.**

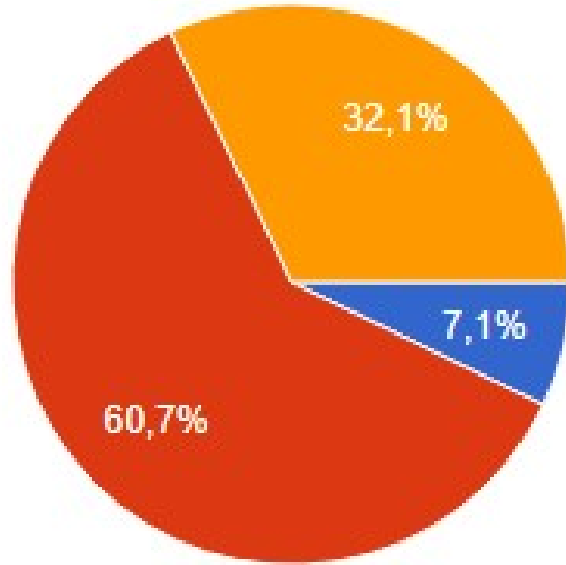
ANKET ÇALIŞMAMIZA KATILAN ÜYELERİMİZ

- Akol Otel
- Anzac Hotel
- Assos Barbarosa Otel
- Assos Eden Gardens
- Ataol Troya Otel
- Boğaz Otel
- Çanak Otel
- Esida Otel
- Gökнар Otel
- Hampton By Hilton Gelibolu
- Hotel Cura
- Hotel Helen
- Hotel Kale Palace
- Hotel Kestanbol
- Hünnapan Hotel
- İda Costa Otel
- İliada Otel
- Kolin Hotel
- Kule Otel
- Kum Hotel
- Limani Otel
- MD Barbaros Otel
- Oytun Park Hotel
- Parion Otel
- Troia Tusan Otel

1-)Tesisiniz COVID-19 salgını sürecinde faaliyetine devam ediyor mu?



2-)COVID-19 salgınına bağlı ilgili kurumlarca açıklanan ekonomik tedbirleri yeterli buluyor musunuz ?



- EVET
- KISMEN YETERLİ
- YETERSİZ

QANUN

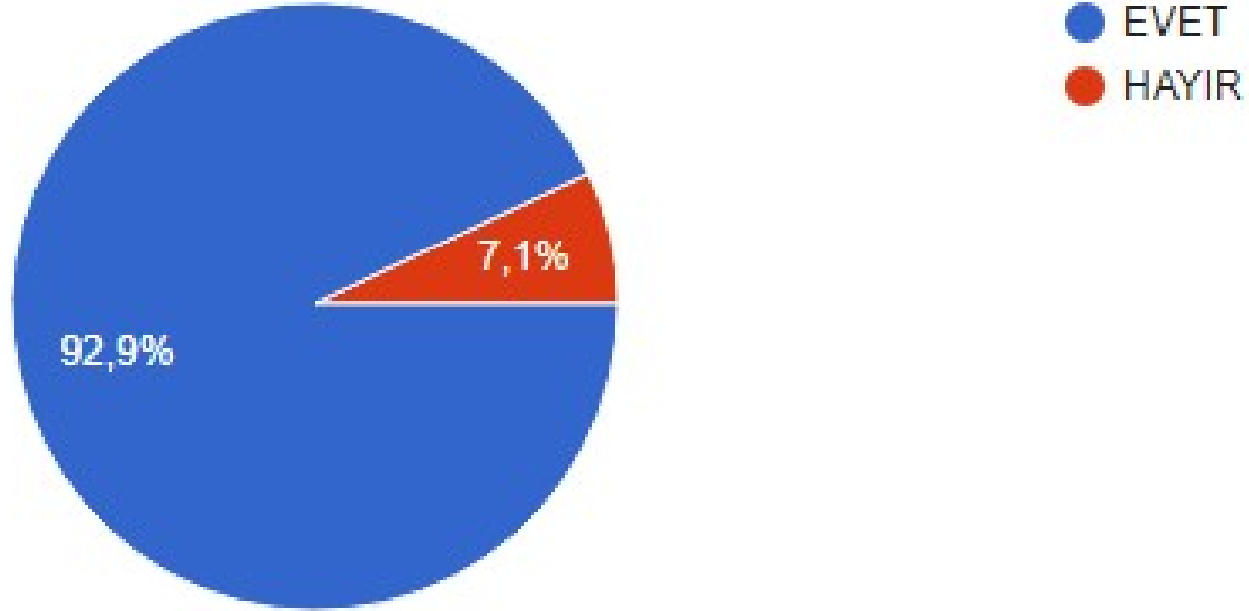
3-)COVID-19 salgınına bağlı ilgili kurumlarca açıklanan ekonomik tedbirler ve bu tedbirlerin uygulanması ile ilgili karşılaştığınız zorluklar nelerdir?

- Herhangi bir zorlukla karşılaşmadık.
- Tedbirler gecikti, tedbirler yeterli değil ve ulaşım zor.Süreç yavaş ilerliyor.
- Kısa çalışma ödeneği başvurumuzun sonuçlanmasının uzun süreç alması, elektrik, doğalgaz ve vergi giderlerimizin hala yüksek oluşu. Tesis kapalı olması dolayısıyla ölçüm yapılamadığı için su, elektrik gibi mevcut giderlerin kullanılan kadarı değil, geçen yıl baz alınarak günlük kullanımın kat kat fazlası faturalandırılmıştır.
- Hem işveren olarak hem de çalışanlarımız açısından maddi zorluklar çekmekteyiz
- KGF kredi limitlerinin yetersiz olması ve sürecin çok yavaş işlemesi. Ayrıca özel bankaların bu sürece dahil olmaması.Kısa Dönem Çalışma Ödenekleri de henüz sonuçlanmış değil, bu konu da yavaş işliyor. Açıklanan kredi yardımları oldukça yetersiz. Normal bir kredi çekmekten hiçbir farkı yok ve devlet bankaları da kredi vermemeye programlı. Beklentimiz tesislerin devam etmekte olan ödemelerinin aksamadan yapılabilmesi için planlanan KGF desteğinde limitlerin daha yüksek tutulması ve kredi sürecin hızlanması, turizme ve asıl etkilenen sektörlerle yönelik daha farklı ekonomik destekler.



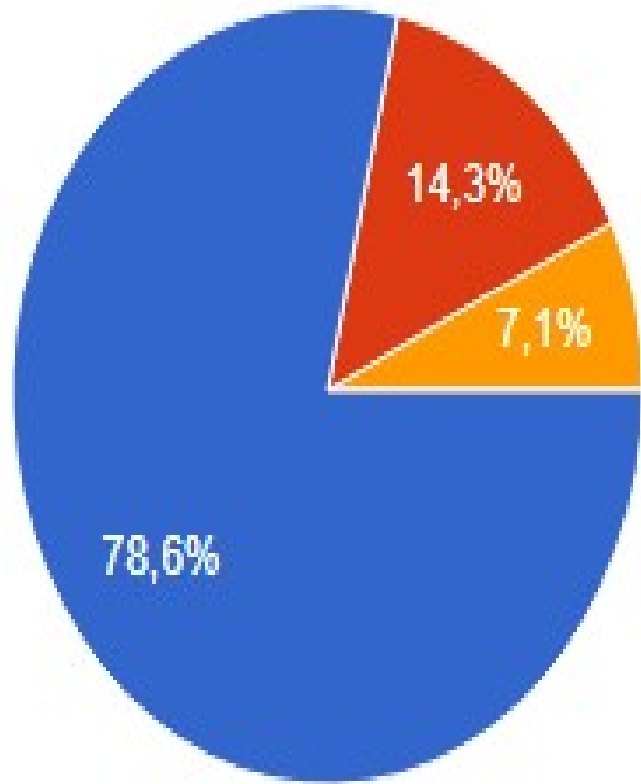
- **Resmi kurumlardaki işleyişin çok yavaş olması ve özel bankaların açıklanan tedbirleri uygulamada isteksiz tutumu.**
- **Kısa vadede faydalı ancak sektörümüzün uzun vadeye yayılmış ekonomik teşviklerin yapılması gerekmektedir.**
- **Kredi ertelemeleri ile ilgili açıklanan Nisan - Mayıs ve Haziran taksitlerinin ertelenmesinde ana para ve faiz ödemeleri diğer taksitlere yayılmıyor, tek seferde 3 ay veya 6 ay veya 12 ay sonra tek seferde spot ödeme talep ediliyor.**
- **KGF destekli kredilerin geri ödemeleri Ekim olarak belirtiliyor. Bu dönem kış sezonunun başlangıcı olması nedeniyle geri ödemelerde ciddi sorun olabilir. Turizm sektörüne özel en az 12 aylık ödemesiz dönem önemlidir.**
- **KISA Çalışma ödeneği çalışan için önkoşulsuz her çalışana uygulanabilmelidir.**
- **Bankacılıkta yapılan her işlem (erteleme ya da kredi talepleri) maliyeti çok yüksek. Keza bizi kurtaracak önlemin de yeni kredi olanakları olmadığı çok açık. Bunların geri ödemesinde çok ciddi sıkıntılar olacak. Devlet tarafından sektörümüze parasal hibe dışında hiçbir şeyin fayda getirmeyeceğini düşünüyorum. Hepimizin kredileri var, çünkü her yıl otellerde yenileme yapıyoruz. Ve son 5 yıldır yaşananlar neticesinde çoğumuzun öz sermayeleri eridi. Doğru ve gerçekçi sektör analizleri yapılmadığından (sadece turizm değil, ziraat, üretim, vb.) alınan ekonomik tedbirler sadece bugünü kurtarmaya yarıyor.**
- **KÇÖ başvurusu sırasında birkaç küçük sorunla karşılaştık.**

4-)Tesisiniz COVID-19 salgını nedeniyle İŞKUR KISA ÇALIŞMA programına katıldınız mı?



Q A I O D

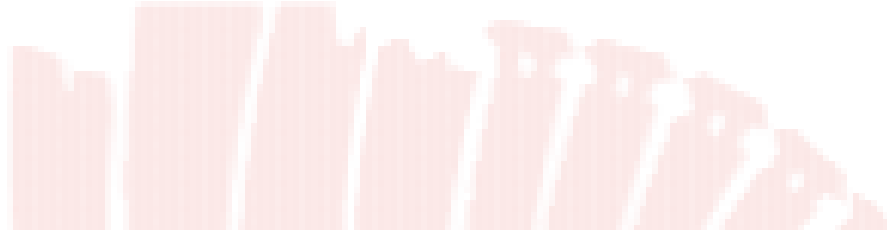
5-)Tesisiniz COVID-19 salgını nedeniyle İŞKUR KISA ÇALIŞMA programınız İŞKUR tarafından onaylandı mı?



- EVET
- HAYIR
- BAŞVURMADIM

6-)COVID-19 salgınına bağlı ilgili kurumlarca açıklanan ekonomik tedbirler arasında yer almayan, ilave tedbirler olarak talepleriniz nedir?

- **Üyelerimizin yanıtları:**
- **İşletmelerin devamını sağlaması açısından bu dönemde hiçbir kazancı olmayan işletmelerin mal sahiplerinin belli oranda kira indiriminin zorun hale getirilmesi. İşçilerin maaşlarının tamamı devlet tarafından karşılanmalı.**
- **Tesisimiz zor koşullarda az da olsa faaliyetine devam etmeye çalışmaktadır. Elektrik ,doğalgaz enerji bedellerinin birim fiyatlarında indirim uygulanması, ödemelerin ertelenmesi,tesislere hibe kredi veya uzun vadeli,uzun dönem ödemesiz ve faizsiz destek.**

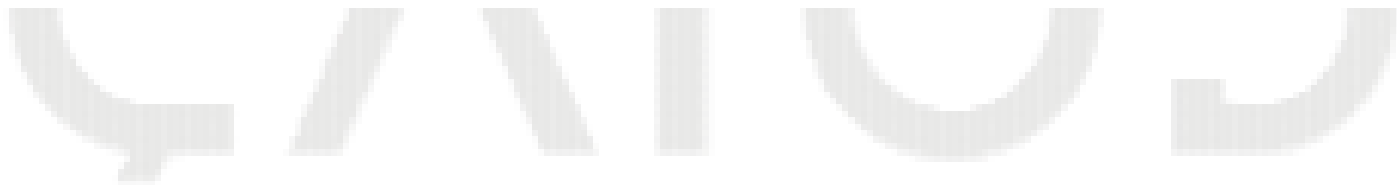


- **Farklı bir faaliyette bulunan ana şirket altındaki turizm tesislerinin de mücbir haller statüsünde değerlendirilmesi.**
- **Sektöre yönelik özel tedbirler kapsamında; Yatırım Teşviki gibi Uzun ödeme vadeli Teşvik kredileri gündeme alınmalı, sadece Covid-19 süreci değil sonraki sürecin daha sıkıntılı olacağı öngörüsü ile personel ücreti ödeme desteği daha uzun süreli olmalı özellikle Turizm sektörü için.**
- **Ülkemizin son dönemlerde temel taşı konumuna gelen turizmin bu dönemlerde ilave olarak desteklenmesi, özellikle sezonluk çalışan sahil tesislerinin bu dönemi kötü atlatacağını düşünerek ilave ekonomik tedbirler alınmalıdır.**
- **Herhangi talebimiz yok.**
- **Turizm Tanıtma Ajansı katkı payları Ocak 2021'e ertelenmelidir.**
- **KDV oranının 2020 yılı içinde 3* ve üzeri tesislerde de alkol hariç tüm hizmetlerde %8'e indirilmesi.**

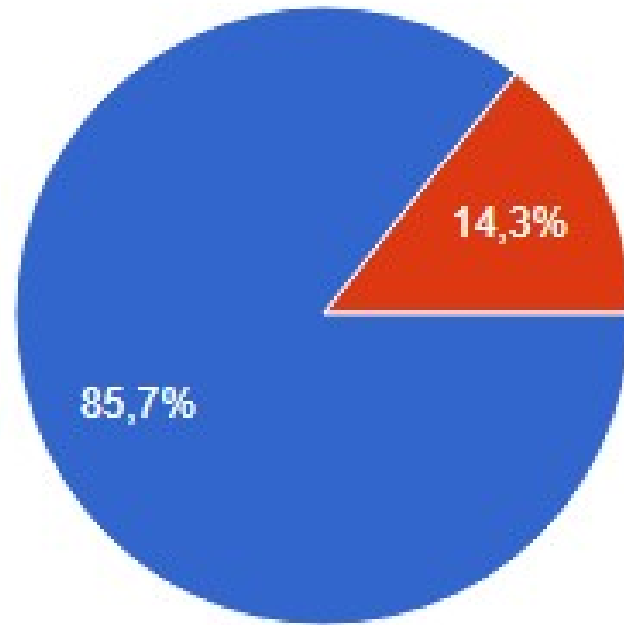




- İletişim giderlerinin birim fiyatlarında indirim ve ödemelerin ertelenmesi.
- Yerel idarelerin ve özel idarelerin aldığı ecrimisil bedellerinin 2020 yılı için alınmaması.
- Tedbirlerin uygulamasında bazı sorun bulunmaktadır.
- İşletmelerin çek ödemeleri ile ilgili vasıflı bir yardım yapılmadı. Çek için kredi çekmeye teşvik edilen yer devlet bankasıdır. Ancak kredi çekmek gerçekten zor. Tüm kredi şartları esnetilmeliydi.




7-)COVID-19 salgını nedeniyle ekonomi dışında alınan özellikle sağlık, ulaşım, ihtiyaçlarınıza erişim, yerel idarelerin sunduğu tedbirleri yeterli buluyor musunuz?



● EVET
● HAYIR

8-) COVID-19 salgını nedeniyle ekonomi dışında alınan özellikle sağlık, ulaşım, ihtiyaçlarınıza erişim, yerel idarelerin sunduğu tedbirler ile ilgili talep ve önerilerinizi belirtiniz.

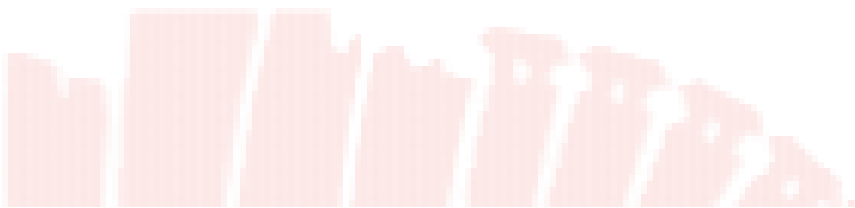
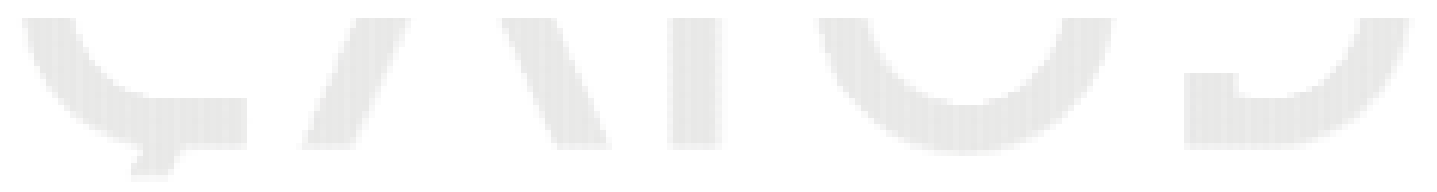
- Üyelerimizin yanıtları:
- Gökçeada ilçesi olarak yerel yönetimden memnun olmakla, sağlık kuruluşu ve sağlık personeli açısından (doktor eksikliği, test bulunmaması ve hastalığın teşhisinin yapılamaması) eksiklikler bulunmaktadır. Bu hususta gerekli önlemlerin alınması elzemdir.
- Bu konuda yeterli tedbirlerin alındığını düşünüyorum. Yerel idareler yeterince görevlerini yapmaktalar.
- Hiçbir faaliyeti çevremde gözlemedim.
- Hafta sonu uygulanan sokağa çıkma yasağını her ilde uygulayıp daha kısa sürede sonuç alınabilir. Sokağa çıkma yasağını genişletmeleri gerekiyor. Özellikle yaz gelmesi sebebiyle konu iyice artarak devam edecek.


- 
- **Çanakkale merkezli yerel yönetim sıfır ve sınıfta kalmıştır.Temizlik, insanları bilgilendirme, yardımların ulaşması vb. Yerel idare sokak ve caddelerin hijyeni konusunda daha etkin çalışmalıdır.Ayrıca bu süreçte su ücreti, emlak vergisi, benzer tüm harç ve ödemelerden imtina etmelidir.**
 - **Köyden gelen çalışanlarımız için en azından günde bir kere ulaşım sağlanmalı.**
 - **Yerel yönetimlerle hükümet arasında koordinasyonsuzluk görülmektedir. Karantina işine mart ayında başlansa daha yararlı olabilirdi. Geciken her hareket normalleşme zamanımızı öteliyor.**
 - **Maske,eldiven,dezenfektan,kolonya ücretli veya ücretsiz temini. Maske konusunda sıkıntı yaşanıyor.maske bulmakta zorlanıyoruz.**
 - **Sosyal izolasyonun an itibariyle tam anlamıyla sağlanamadığını düşünüyorum.**
 - **Ülkemizde bir zorluk olmadı.**
 - **Bulduğumuz yerde ekonomi dışında sıkıntı yok.**
 - **Yerelde turizmciler kaderine terk edilmiş durumdadır.**

ÇANTOD

9-) COVID-19 a karşı tesisinizde aldığınız tedbirler nelerdir?

- Üyelerimizin yanıtları:
- Kapalı olmamıza rağmen tüm hijyen kuralları uygulanmakta ve açılması durumu için hazırlık yapılmaktadır.
- Tesisimize dezenfeksiyon rutin şekilde yapılmaya devam ediyor. Haftalık düzenli dezenfekte işlemi, resepsiyon önü mesafeler, kahvaltı salonu masalar seyreltildi ve tek kullanımlık kahvaltı ekipmanına geçildi.
- Tesisimizi kapattık.
- Dezenfeksiyon, ekstra hijyen ve personeli bilgilendirme, sosyal mesafeye uygun masa durumu.
- Kapalı alanların dezenfeksiyonu. Mevcut personelin her gün ateş ölçümü. Belli bölgelerde el dezenfeksiyon istasyonları.

- 
- **Odalarımızı en az 3 gün bos kalacak şekilde misafirlerimize sunuyoruz.**
 - **Sağlık Bakanlığı ve Çalışma Bakanlıklarımızca açıklanan personelin uyuması gereken tüm hijyen kuralları. Genel alanlarda 1 saat ara ile periyodik dezenfektasyon, kat ve odalarda tüm misafir çıkış yapılan alanlarda detaylı dezenfektasyon, tekstil hijyenine karşı yüksek derece yıkama uygulaması, personelin maske zorunluluğu, resepsiyon ve restoran girişlerinde misafiri kullanımı için sıvı dezenfektasyon, ortak mekanların sürekli havalandırması, büfe hizmeti yerine serpmekahvaltısı sunulması.**
 - **Tesisimiz misafire kapatılarak, personel izne çıkartılarak izole tedbirleri alınmıştır.**
 - **Tadilat sürecimiz devam ediyor, otelimiz kapalıdır.**
- 

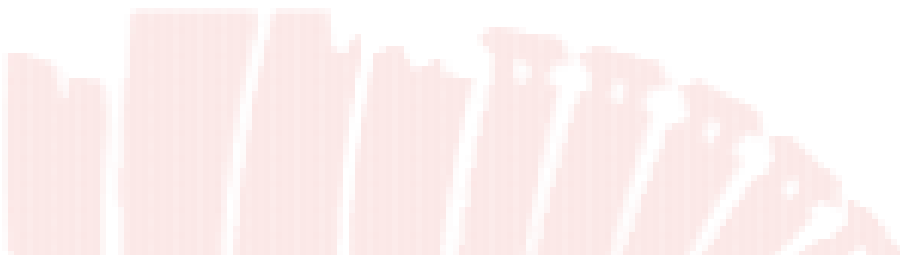
- 
- **Öncelikle bulaşma riski fazla olan Sağlık Merkezinin nanoteknoloji ile dezenfeksiyonu ve hizmetinin durdurulması. Esnek Çalışma saatlerine geçiş ve çoğunlukla evden çalışma şekline dönüş, genel dezenfeksiyon ve genel bulaşmayı önleyici önlemler (eldiven, maske, el hijyeni vb) Tedarikçiler ile ve dışarıdan alınan hizmet sağlayıcılarla ilişkilerde kısıtlamalar , gıda hijyeni konusunda ekstra özen ve önem, sosyal mesafe tedbirleri ve çalışanların sürekli birbirlerini takip ederek olası anomalilerin yönetimle paylaşılması vb.**
 - **Odalar 24 saat boş bırakılacak şekilde satılmaktadır.**
 - **Tesisimizi 30 Haziran'a kadar kapattık. Günlük rutin kontrolleri kendim yapıyorum, personel izinli. Haftada bir temizlik oluyor.**

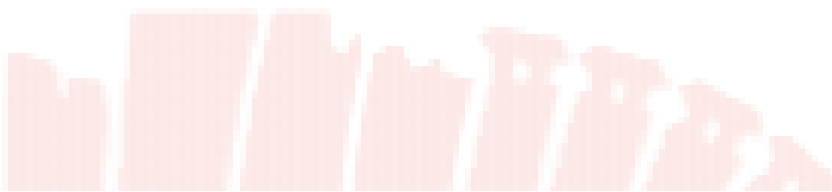
10-) COVID-19 süreci sonrasında turizm sektöründe ve özelde konaklama alanında öngördüğünüz değişimler neler olacaktır?


- Üyelerimizin yanıtları:
- Köklü değişiklikler olacaktır.
- Dış pazarın bu durumda toparlaması 2 yıl sürebilir.
- Açık büfe uygulamasının kalkacağı, işletmelerdeki hijyen uygulamalarının çok daha kapsamlı hale getirileceğini düşünüyorum.
- Hayatın bir anda normale dönmeyeceğini, beklediğimiz hareketliliğe ulaşmanın 2021 yazını bulacağını öngörüyoruz. Acenteler de fiyatları aşağıya çekme eğiliminde olacak. Gelirlerimiz çok ciddi düşecek ve müşteriler hijyen konusunda takıntılı olacağı için temizlik maliyetlerimizde ciddi artış olacak. Hem otelci hem de tatilciler açısından hijyen eskisinden daha önemli olacak.



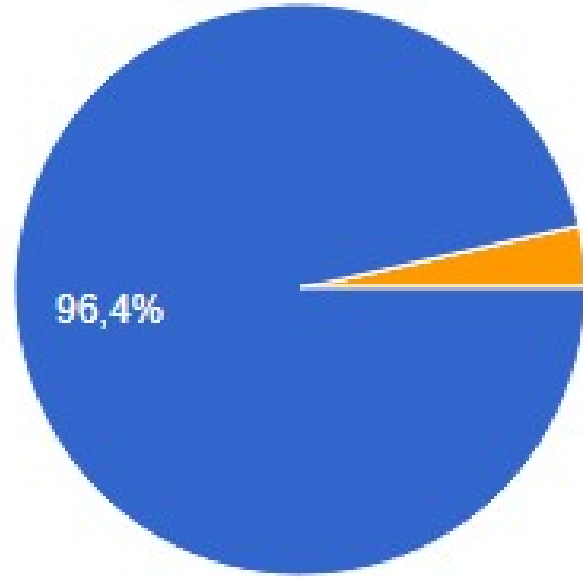
- **Alınan tedbirlere uyulması ve mayısın son haftası işletmelerin kısmen açılması durumunda özellikle kuzey ege bölgesinde iç pazar hareketli geçecektir.**
- **Özellikle kışın, şehrin lokomotif müşterisi olan şirket çalışanlarının seyahatleri kısıtlanacaktır.Şu süreçte home-office olarak çalışma kararı alan şirketler bu durumu uzatıp seyahatlerini minimuma indirebilir.**
- **Şehir otellerinde durum daha farklı gelişecektir.Yaz sezonu hizmet veren otellerin 2020 sezonu kayıp bir sezon olacaktır. Tatil yapmak isteyen kişilerde mutlaka bir çekingelik olacaktır diye düşünüyorum**
- **Sürecin uzun sürmesi durumunda yaz sezonunda faaliyet gösterdiğimiz için bir sezon boyunca çalışmamış olacağız, küçük ve sezonluk çalışan işyerlerini özellikle olumsuz etkileyecek. Süreç sonunda tesisler ayakta kalmış ise bu başarı sayılacak. Müşteriler açısından tesis seçiminde temizlik ön planda olacak ve insanlar tatile gitmek için can atarken bir yandan tedirgin olacaklar.**

- 
- **Covid 19 sonrası konaklama talebi düşük olacak. Misafir finansal olarak yıprandığı için kısa ve yakın mesafeli tatilleri tercih edecek. Otel işletmeleri güvenilirliğini ispat etme adına daha titiz ve beklentilere yönelik hizmet verecek. Düşük bir sezon yaşayacağız.**
 - **Yeni bir dönem bizi beklemekte. 2020 senesi konaklamalarımız % 50'nin altında olacak ve kötü bir sezon geçireceğiz.Tahminimizce yabancı müşteri yurt dışından gelmeyecek,yerli gruplar da iptal edildi,ilaç ve aşı bulunmadan kimse seyahat etmeyecek.**
 - **Detaylı hijyen isteyen misafirler, tek kullanımlık ürün isteği artışı. Açık büfe,selfservis kaldırılıp, eldivenli,maskeli,önlüklü personelle kişiye özel servis sağlanacak.Bulaşık ve çamaşırlar 80-90 derece suyla yıkanarak kullanılacak.Misafirler ayrıldıktan sonra odalar temizlenip dezenfekte edilecek ve bir gün sonra kullanıma sunulabilececek.Bu sürecin bitiminden sonra hijyen-sosyal mesafe önemi artacak.Misafir kalabalık yerleri tercih etmeyecek,açık büfeler değişecek,restoran oturma düzenleri değişecek..Fiziksel mesafeye uygun yeni konum ve salonlar oluşturulacak. Tesislerin özellikle yemek sunumlarında Ala Carte servisin arttırılması.**

- 
- Yaşanmakta olan sıkıntının tekrar yaşanmaması nedeni ile; daha hijyenik, daha az insanın dolayısı ile enfeksiyon bulaşma riskinin daha az olduğu, kişiye özel ve "akredite kurumlarca belgelendirilmiş" hizmet sisteminin bilinçli son tüketici tarafından tercih edileceğini söyleyebilirim. "Nitelik vs Nicelik" olgusu daha da önem kazanacak. Rekabetin az olduğu bölgelerde bile tüketicinin tercihlerine şekil verecek hijyen, temizlik vb konular rekabet en üst seviyede olacak. Tüketiciler kendilerini her anlamda güvende hissedecekleri "Güven Veren" tesisleri tercih edecekler. Muhtemelen Aile dostu, çocuk dostu, hayvan dostu şeklinde Güven veren tesis olgusu türeyerek, şartları oluşmaya başlayacak. Güneyde ağırlıklı İngiliz ve diğer avrupa ülkeleri tur operatörlerinin zorunlu tuttuğu Health & Safety kuralları global zorunluluk olarak karşımıza çıkabilecek.
 - Yoğunluğa sebep olan tüm servis uygulamaları olmayacak. Disco, gece kulübü uygulamaları olmayacak, misafir başına düşen alanın en yoğun olduğu alanlar tercih edilecek, dağ veya kırsal otellere ilgi artacak, havuzlara olan ilgi azalacak. Açık büfe yerine sosyal mesafeye uygun aralıklarla yerleştirilmiş masalara servis yapılacaktır. Servis elemanlarının sağlık sertifikaları olacak. Belli bir süre de olsa eldiven ve maske kullanacaklar. Tesislerde pratik ateş ölçer bulunacak. Doğa turizmi, alternatif turizm, trekking, bisiklet, yüzme vb deneyim sunan turizm türlerinin yükselişe geçmesi bekleniyor.

- 
- **Bu yaz için bir patlama olabileceğini düşünüyorum.**
 - **Eğer 1-2 ay içerisinde normale dönebilirsek bu yaz toparlanıp tekrar eski günlerimize dönebiliriz fakat uzarsa turizm sektörü büyük bir çıkmaza girer. Kışın kazanamayan turizmciler özellikle Çanakkale bölgesindeki oteller çalışamaz hale gelebilir.**
 - **Kesinlikle bir değişim olacak. Yeni trendlerin oluşup oluşmayacağını zaman içinde göreceğiz. Tedavi ve aşı araştırmaları sonuçlanmadan küresel sektörlerin eski haline dönmesi zor. İç pazarda ise arz talep nasıl şekillenecek, mayıs sonunu görmeden yorum yapmak zor. Biz kendimizi bu yıl hiç gelirim olmayacak gibi hazırlıyoruz. Çünkü hastalık yarın geçse bile grup halinde yapılan aktivitelere başlamak zaman alacak (yoga, toplantı, kültür turları vb.). Sadece münferit müşteriyle de ne kadar iş yapacağız? Moralimizi yüksek tutup, 2021 yılına hazırlık yapmalıyız.**

11-)COVID-19 sürecinde ÇATOD derneğimizin çalışmalarını yeterli buluyor musunuz ?



- EVET
- HAYIR
- KISMEN

ÇATOD

12-)COVID-19 sürecinde ÇATOD derneğimizin çalışmaları ile ilgili beklentiniz nedir?

- Üyelerimizin yanıtları:
- Süreç boyunca alınan güncel kararlardan haberdar olmak ki bu beklentimiz karşılanmaktadır.
- Çalışmalarınızı yeterli buluyoruz.
- Çok başarılar.
- Hali hazırda yapılmakta olan tüm çalışma ve girişimlerin en yakın tanıklarından biri olarak Çatod cephesinde değil yerel yönetimleri oluşturan resmi kurum ve kuruluşlardan eşit oranda destek almayı, bölgenin kalkınmasında ve tanıtılmasında en faydalanılacak sektörün turizm olduğunun algılanarak koşulsuz ve şartsız destek olunmasının beklentisi sadece bende değil bölgedeki tüm turizm emekçilerinde.. Özetle Beklentim; Çatod'un çaba ve girişimlerinin karşılıksız kalmaması ve daha fazla destek bulması...

- **Gayet başarılı ve fedakarca çalışmalar olmakta.**
- **Derneğimiz bu süreç boyunca şu ana kadar çalışmalarını başarıyla yerine getirmiştir.**
- **Armağan Başkan, seni gönülden kutluyorum, dernek işinin ne zor, ne kadar vakit isteyen bir iş olduğunu bilen biri olarak şu kriz ortamını çok iyi yönettin, derneğimiz sayesinde bir çok yere sesimizi duyurdun, bizleri çok iyi bilgilendirdin. Bir kez daha teşekkür ediyorum.**
- **Bence gereğini yapıyorlar, sağ olsunlar.**
- **Derneğimiz bu süreci aktif ve başarıyla yönetiyor, ve biz dernek üyelerinin menfaatlerini korumak için çalışıyor.**
- **Derneğimiz ve başkanımız gayet başarılı. Bilgilendirmeler gayet yeterli. Çok teşekkürler.**
- **Dernek yönetiminin bu hassas süreci başarılı yönetimi için teşekkür ederiz.**
- **Süreçle ilgili tüm bilgilendirme ve uygulama ile ilgili paylaşımlar ve geleceğe dönük şimdiden alınması gereken tedbirlerin tespitinde derneğimizin ön ayak oluşu**
- **Çıkan kanunların bize hızla iletilmesi ve sorunlarımızın gerekli makamlara taşınması.**
- **Yönlendirmeleriniz ve güncel bilgileri paylaşımlarınız için, öncelikle Armağan Bey'e ve sizlere teşekkür ediyorum.**
- **Teşekkürler.**

***TEŞEKKÜR
EDERİZ***



CANAKKALE
ÇATOD
TURİSTİK OTELCİLER İŞLETMECİLER
ve YATIRIMCILAR DERNEĞİ